



**SUN LIFE MALAYSIA TAKAFUL BERHAD**

**DOKUMEN KONTRAK**

**Sun eCritical Shield-i**

**SAMPLE**

## KANDUNGAN

<u>Bahagian</u>	<u>Tajuk</u>	<u>Muka surat</u>
Lampiran ECI001	Pengenalan	2
Lampiran ECI002	Peruntukan am	3
Lampiran ECI003	Pengecualian-pengecualian dan had am	15
Lampiran ECI004	Peruntukan manfaat - Penjagaan 3 Penyakit Kritikal (CI) Utama	16
Lampiran ECI005	Peruntukan manfaat - Penjagaan Diabetik	18

SAMPLE

## LAMPIRAN ECI001

### Pengenalan

### Tujuan

Pelan takaful ini bertujuan untuk menyediakan perlindungan takaful kepada anda atau orang yang dilindungi sejajar dengan prinsip-prinsip di bawah dan akan diurus selaras dengan peruntukan-peruntukan yang ditunjukkan di bawah pelan ini.

### Prinsip-prinsip asas

- Pertama** Kami akan menguruskan pelan takaful ini sejajar dengan kontrak wakalah dan prinsip-prinsip Syariah lain yang berkenaan.
- Kedua** Anda perlu bersetuju untuk kami mengumpul sumbangan. Anda bersetuju untuk melantik Sun Life Malaysia Takaful Berhad untuk menguruskan pelan takaful ini bagi pihak anda. Sebagai balasan, Anda membenarkan kami menolak jumlah tertentu sebagai Yuran Wakalah.
- Ketiga** Jawatankuasa Syariah kami akan memastikan operasi kami mematuhi Syariah pada setiap masa. Anda bersetuju bahawa sumbangan yang dibayar selepas penolakan yuran-yuran wakalah akan diperuntukkan sebagai tabarru' (sumbangan sukarela) ke dalam dana tabarru' peserta untuk perlindungan takaful dan untuk bantuan kewangan bersama kepada peserta yang lain sekiranya berlaku musibah.

## LAMPIRAN ECI002

### Peruntukan am

#### 1. Takrifan

- 1.1 Di dalam kontrak ini, perkataan dan frasa berikut membawa maksud yang diberikan di sebelahnya:
- (a) **Tempoh penilaian** bermaksud tempoh yang mana pengendali takaful akan menilai keadaan sebelum menentukan sama ada keadaan tersebut layak atau tidak dikira sebagai kekal. Tempoh penilaian adalah untuk jangka masa tempoh minimum yang dinyatakan dalam definisi yang berkaitan dan tidak akan lebih daripada 12 bulan (dengan syarat segala bukti yang diperlukan telah diserahkan).
  - (b) **Tarikh berkuatkuasa** bermaksud tarikh berkuatkuasa seperti yang tertera di dalam jadual kontrak dan merupakan tarikh di mana perlindungan takaful untuk kontrak ini bermula.
  - (c) **Keadaan kongenital** bermaksud sebarang kelainan perubatan atau fizikal yang wujud semasa kelahiran dan juga kelainan fizikal neo-natal yang berkembang dalam tempoh 12 bulan dari waktu kelahiran. Mereka termasuk semua jenis hernia dan epilepsi kecuali semasa diakibatkan oleh trauma yang berlaku selepas tarikh di mana pemegang kontrak dilindungi secara berterusan di bawah kontrak ini.
  - (d) **Ulang tahun kontrak** bermaksud ulang tahun yang pertama dan yang berikutnya bagi kontrak ini bermula dari tarikh berkuatkuasa kontrak.
  - (e) **Pemegang kontrak atau orang yang dilindungi** bermaksud orang yang memiliki kontrak ini dan yang boleh menggunakan semua hak, keistimewaan dan pilihan yang disediakan dan orang yang kami menyediakan perlindungan takaful di bawah kontrak ini sebagaimana dinamakan di dalam jadual kontrak.
  - (f) **Ulang tahun bulanan kontrak** bermaksud tarikh pada mana-mana bulan berikutnya yang mempunyai hari yang sepadan dengan hari dalam tarikh berkuatkuasa; sekiranya tiada tarikh dalam mana-mana bulan kalender berikutnya yang mempunyai hari yang sepadan dengan hari dalam tarikh berkuatkuasa, hari terakhir bulan tersebut akan dijadikan sebagai ulang tahun bulanan kontrak.
  - (g) **Jadual kontrak** bermaksud jadual yang mengandungi butiran pemegang kontrak, orang yang dilindungi, manfaat-manfaat, sumbangan dan tempoh kontrak, seperti yang dilampirkan bersama dokumen kontrak ini.
  - (h) **Sumbangan** bermaksud amaun sumbangan yang tertera di dalam jadual kontrak. Sumbangan perlu dibayar pada tarikh yang tertera di dalam jadual kontrak atau di dalam sebarang pengendorsan pada masa hadapan.
  - (i) **Penyakit Berkaitan Diabetik** merujuk kepada:
    - (i) **Pembedahan untuk Retinopati Diabetik Jenis 2**  
Pengesahan Diabetik Retinopati dengan keperluan menjalani rawatan laser disahkan sebagai amat diperlukan oleh pakar oftalmologi dengan sokongan laporan Angigrafi Fundus Pendarfluor dan daya penglihatan pada tahap 6/18 atau lebih teruk pada mata yang lebih baik dengan menggunakan carta mata Snellen; atau

- (ii) **Amputasi Anggota Badan disebabkan Komplikasi Diabetik Jenis 2**  
Menjalani amputasi sebenar pada kaki / tapak kaki / jari kaki / lengan / tangan / jari tangan untuk merawat gangren yang berlaku disebabkan komplikasi diabetik; atau
- (iii) **Nefropati Diabetik Serius mengakibatkan Kegagalan Buah Pinggang**  
Diagnosis nyata nefropati diabetik oleh pakar nefrologi dan terbukti oleh GFR kurang daripada 30ml/min/1.73m<sup>2</sup> dengan menjalani proteinuria lebih daripada 300mg/24jam.
- (j) **Tarikh tamat** bermaksud tarikh kontrak ini tamat seperti yang tertera di dalam jadual kontrak atau di dalam sebarang pengendorsan pada masa hadapan yang menukar tarikh tamat.
- (k) **Pengendorsan** bermaksud bukti bertulis mengenai sebarang pindaan, perubahan atau penukaran yang dibuat ke atas kontrak ini dan jadual kontrak.
- (l) **Tarikh dikeluarkan** bermaksud tarikh dikeluarkan seperti yang tertera di dalam jadual kontrak.
- (m) **Penama** bermaksud satu atau lebih orang yang telah anda pilih di bawah klausula 25 dan dinamakan di dalam borang penamaan atau di dalam sebarang pengendorsan pada masa hadapan sebagai penama.
- (n) **Dana pengendali** bermaksud dana yang diuruskan oleh kami di mana yuran wakalah yang dibayar untuk kontrak ini akan digunakan untuk membayar semua perbelanjaan pengurusan dan komisen (jika berkenaan).
- (o) **Dana tabarru' peserta** bermaksud dana pegangan yang mana potongan tabarru' akan dikreditkan ke dalam, sejajar dengan terma-terma dan syarat-syarat yang dipaparkan di sini.
- (p) **Kekal** bermaksud dijangka untuk kekal seumur hidup orang yang dilindungi.
- (q) **Defisit neurologi kekal dengan simptom klinikal berterusan** bermaksud simptom disfungsi dalam sistem saraf yang didapati semasa pemeriksaan klinikal dan dijangka kekal seumur hidup orang yang dilindungi. Simptom-simptom yang dilindungi termasuk kebas, lumpuh, kelemahan setempat, dysarthria (kesukaran bertutur), aphasia (ketidakupayaan bertutur), dysphagia (kesukaran menelan), kecacatan visual, kesukaran berjalan, kekurangan koordinasi, tremor, sawan, demensia, delirium dan koma.
- (r) **Keadaan sedia ada** bermaksud sebarang kecederaan, penyakit, keadaan atau gejala yang wujud dalam tempoh 12 bulan sebelum tarikh kontrak berkuatkuasa atau tarikh pengembalian semula terakhir, yang mana terkemudian, yang mana:
- rawatan, perubatan, nasihat atau diagnosis telah dicadangkan atau diterima;
  - seseorang yang biasa dan waras yang mengalami kecederaan, penyakit, keadaan atau gejala seharusnya telah mendapatkan nasihat ataupun rawatan yang sepatutnya untuk kesihatannya; atau
  - kewujudannya telah diketahui oleh anda dan/atau orang yang dilindungi, sama ada rawatan, perubatan, nasihat atau diagnosis telah dicadangkan atau diterima.

- (s) **Qard** bermaksud pinjaman tanpa faedah yang kami sediakan sekiranya berlaku defisit dalam dana tabarru' peserta.
- (t) **Syariah** bermaksud undang-undang Islam. Dalam konteks kontrak ini, Syariah merujuk kepada undang-undang Islam sebagaimana yang ditaksirkan oleh jawatankuasa Syariah.
- (u) **Jawatankuasa Syariah** bermaksud jawatankuasa yang kami bentuk untuk memberi nasihat ke atas operasi perniagaan takaful kami untuk memastikan ia mematuhi Syariah.
- (v) **Jumlah yang dilindungi** bermaksud amaun perlindungan untuk manfaat di bawah kontrak ini seperti yang tertera di dalam jadual kontrak atau di dalam sebarang pengendorsan pada masa hadapan yang menukar jumlah yang dilindungi tersebut.
- (w) **Tabarru'** bermaksud amaun sumbangan sukarela yang akan ditolak untuk perlindungan takaful.
- (x) **3 Penyakit Kritikal (CI) Utama** merujuk kepada:

- (i) Kanser - keterangan tertentu dan tidak melindungi kanser tahap awal  
Sebarang tumor malignan yang didiagnos positif dengan pengesahan histologi dan bercirikan pertumbuhan sel malignan yang tidak terkawal dan serangan tisu. Terma tumor malignan termasuk leukimia, limfoma dan sarcoma.

Untuk definisi di atas, berikut adalah tidak dilindungi:

- Semua kanser yang secara histologinya diklasifikasikan sebagai berikut:
  - Pra-malignan;
  - Bukan invasif;
  - Karsinoma in situ;
  - Mempunyai malignan pinggiran (borderline); atau
  - Mempunyai potensi malignan.
- Semua tumor prostat yang secara histologinya diklasifikasikan sebagai T1N0M0 (Klasifikasi TNM);
- Semua tumor tiroid yang secara histologinya diklasifikasikan sebagai T1N0M0 (Klasifikasi TNM);
- Semua tumor pundi kencing yang secara histologinya diklasifikasikan sebagai T1N0M0 (Klasifikasi TNM);
- Leukemia Limfositik Kronik kurang daripada RAI Tahap 3;
- Semua kanser dengan kewujudan HIV; dan
- Sebarang kanser kulit selain melanoma malignan.

- (ii) Strok/Angin Ahmar - mengakibatkan defisit neurologi kekal dengan simptom-simptom klinikal berterusan

Kematian tisu otak akibat bekalan darah yang tidak cukup, pendarahan dalam tengkorak atau embolisasi dari satu sumber selain dari kranium yang mengakibatkan defisit neurologi kekal dengan simptom klinikal berterusan. Diagnosis ini mesti berdasarkan kepada perubahan yang boleh dilihat pada imbasan CT atau MRI dan disahkan oleh seorang pakar neurologi. Tempoh penilaian minimum selama 3 bulan adalah digunakan.

Untuk definisi di atas, berikut adalah tidak dilindungi:

- Serangan ischemia sementara (TIA);
- Simptom-simptom serebral yang disebabkan oleh migrain;
- Kecederaan traumatis pada tisu otak atau salur-salur darah; dan

- Penyakit vaskular yang memberi kesan terhadap mata atau saraf optik atau fungsi-fungsi vestibular.

(iii) **Serangan Jantung - keterangan tertentu**

Kematian otot jantung, disebabkan oleh kekurangan bekalan darah yang telah menyebabkan infarksi miokardium akut dengan semua bukti berikut:

- Sejarah sakit dada tipikal;
- Perubahan ciri baru elektrokardiografik; dengan pembentukan salah satu daripada yang berikut: peningkatan atau penurunan ST, penyongsangan (inversi) gelombang T, patologi gelombang Q atau blok cabang berkas kiri; dan
- Peningkatan petunjuk kardium, termasuk CPK-MB melebihi tahap normal makmal yang diterima secara umum atau Troponin yang direkodkan berada di peringkat berikut atau lebih tinggi:
  - Troponin T Kardium atau Troponin I Kardium  $> / = 0.5 \text{ ng/ml}$

Bukti mesti menunjukkan kejadian infarksi miokardium akut adalah pasti, yang mana seharusnya disahkan oleh pakar kardiologi atau pakar perubatan.

Untuk definisi di atas, berikut adalah tidak dilindungi:

- Kejadian sindrom koronari akut termasuk tetapi tidak terhad kepada angina tidak stabil; dan
- Peningkatan petunjuk kardium akibat daripada prosedur perkutaneus untuk penyakit arteri koronari.

(y) **Wakalah** bermaksud kontrak agensi di mana pihak, sebagai prinsipal (Muwakkil) membenarkan pihak yang lain sebagai ejen (Wakil) untuk melaksanakan tugas tertentu dalam hal-hal yang boleh diwakilkan. Di bawah pelan takaful ini, Anda melantik Sun Life Malaysia Takaful Berhad untuk menguruskan dana takaful berdasarkan kontrak Wakalah.

(z) **Yuran wakalah** bermaksud amaun yang dikenakan dari sumbangan anda sebagai balasan untuk kontrak wakalah bagi kami untuk menampung perbelanjaan pentadbiran dan komisen (jika berkenaan).

(aa) **Kami** bermaksud Sun Life Malaysia Takaful Berhad.

(bb) **Anda** bermaksud pemegang kontrak seperti yang tertera di dalam jadual kontrak.

## 2. Interpretasi

2.1 Di dalam kontrak ini, kecuali konteks memerlukan sebaliknya:

- tajuk di dalam kontrak ini dimasukkan untuk kemudahan sahaja dan tidak memberi kesan ke atas pembentukannya.
- perkataan tunggal hendaklah merangkumi perkataan majmuk dan sebaliknya.
- perkataan yang merujuk kepada jantina hendaklah merangkumi semua jantina.

2.2 Jika terdapat mana-mana peruntukan di dalam kontrak ini tidak sah atau tidak boleh dikuatkuasakan di bawah undang-undang Malaysia, ia tidak akan menjaskan kesahan, kesihihan atau kebolehkuatkuasaan peruntukan lain.

### **3. Kontrak**

- 3.1 Kontrak ini dikeluarkan setelah mempertimbangkan pembayaran sumbangan seperti yang tertera di dalam jadual kontrak dan adalah bergantung kepada:
- (a) jawapan yang diberikan oleh anda dan/atau orang yang dilindungi dalam permohonan anda atau sebarang soal selidik berikutnya yang kami berikan atas apa-apa perkara berkaitan permohonan dan sebarang pendedahan yang dibuat oleh anda dan/atau orang yang dilindungi di antara waktu permohonan dan waktu kontrak ini dibuat; dan
  - (b) laporan perubatan dan apa-apa laporan dan soal selidik yang lain;
- (secara kolektif dirujuk sebagai 'maklumat penting')

dan maklumat penting tersebut akan menjadi sebahagian daripada kontrak antara kami dan anda. Walau bagaimanapun, sekiranya terdapat apa-apa salah nyataan prakontrak yang berkaitan dengan maklumat penting telah dibuat, hanya remedii di bawah Jadual 9 dalam Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 akan dikenakan.

- 3.2 Jika kami memerlukan anda dan/atau orang yang dilindungi, sebelum kontrak berubah, untuk menjawab sebarang soalan atau jika anda dan/atau orang yang dilindungi dikehendaki untuk mengesahkan atau meminda apa-apa perkara berkaitan kontrak yang sebelum ini anda dan/atau orang yang dilindungi dedahkan kepada kami, ia adalah tanggungjawab anda dan/atau orang yang dilindungi untuk mengambil penjagaan munasabah supaya tidak membuat salah nyataan semasa menjawab soalan-soalan atau mengesahkan atau meminda apa-apa perkara yang dide dahkan sebelum ini.
- 3.3 Anda dan/atau orang yang dilindungi mesti memaklumkan kami sebarang perubahan berkaitan dengan maklumat yang telah diberikan kepada kami dalam jawapan anda dan/atau orang yang dilindungi atau sebarang perkara yang sebelum ini didedahkan kepada kami berhubung dengan kontrak ini jika perubahan tersebut telah berlaku selepas anda dan/atau orang yang dilindungi mengemukakan permohonan bagi perubahan tetapi sebelum kontrak diubah.

### **4. Tempoh semakan percuma**

- 4.1 Sekiranya anda membuat keputusan untuk tidak mengambil kontrak ini atas apa jua sebab selepas ia telah dikeluarkan, anda boleh membatalkan kontrak dengan memberikan notis bertulis kepada kami dalam tempoh 15 hari dari tarikh penghantaran kontrak ini.
- 4.2 Kami akan membayar balik sumbangan yang telah dibayar.

### **5. Salah nyata umur dan/atau jantina**

- 5.1 Kontrak ini dikeluarkan untuk umur dan jantina orang yang dilindungi seperti yang tertera di dalam jadual kontrak, berdasarkan tarikh lahir dan jantina yang diakui dalam permohonan. Kami memerlukan bukti umur dan jantina orang yang dilindungi sebelum kami membayar sebarang manfaat.
- 5.2 Jika umur dan/atau jantina orang yang dilindungi telah tersalah nyata, kami akan membuat satu daripada penyelarasan seperti berikut:

- (a) Jika sumbangan berdasarkan umur dan/atau jantina orang yang dilindungi yang betul adalah lebih tinggi berbanding dengan sumbangan yang telah dibayar, kami akan proratakan manfaat-manfaat yang akan dibayar berdasarkan pada nisbah sumbangan sebenar yang telah dibayar dengan sumbangan betul yang sepatutnya dibayar berdasarkan tarikh lahir dan/atau jantina orang yang dilindungi yang betul. Tarikh tamat seperti yang tertera dalam jadual kontrak akan diselaraskan berdasarkan umur yang betul (jika berkenaan); atau
- (b) Jika sumbangan berdasarkan umur dan/atau jantina orang yang dilindungi yang betul adalah lebih rendah berbanding dengan sumbangan yang telah dibayar, kami akan mengembalikan perbezaan yuran wakalah dan tabarru' daripada dana pengendali dan dana tabarru' peserta. Tarikh tamat seperti yang tertera dalam jadual kontrak akan diselaraskan berdasarkan umur yang betul (jika berkenaan).

## 6. Tempoh menunggu

- 6.1 Tempoh menunggu selama 30 hari dari tarikh berkuatkuasa kontrak atau tarikh pengembalian semula terakhir, yang mana terkemudian, akan dikenakan kepada Strok/Angin Ahmar dengan pengecualian untuk penyakit kritikal berikut yang akan tertakluk kepada tempoh menunggu 60 hari:
  - (i) Kanser;
  - (ii) Serangan Jantung; dan
  - (iii) Penyakit berkaitan Diabetik yang dirujuk sebagai Pembedahan untuk Retinopati Diabetik Jenis 2, Amputasi Anggota Badan disebabkan Komplikasi Diabetik Jenis 2 dan Nefropati Diabetik Serius mengakibatkan Kegagalan Buah Pinggang.
- 6.2 Tiada manfaat akan dibayar di bawah peristiwa orang yang dilindungi didiagnosis dengan penyakit kritikal atau menunjukkan tanda-tanda dan gejala-gejala sebarang penyakit kritikal yang disenaraikan dalam tempoh menunggu seperti ditakrifkan.

## 7. Tempoh hidup

- 7.1 Tempoh hidup selama 30 hari dari tarikh orang yang dilindungi didiagnosis dengan mana-mana penyakit kritikal dilindungi akan dikenakan untuk pelan ini.
- 7.2 Tiada manfaat akan dibayar di bawah peristiwa orang yang dilindungi gagal untuk hidup dalam tempoh tersebut.

## 8. Klausus perihal tidak boleh dipertikaikan

- 8.1 Jika kontrak ini tidak lagi sah, atas sebab selain daripada penipuan, kami akan membayar balik sumbangan yang telah dibayar dari tarikh berkuatkuasa.
- 8.2 Kami tidak boleh mempertikaikan kontrak ini selepas ia telah berkuatkuasa selama 2 tahun dari tarikh dikeluarkan, kecuali terdapat bukti penipuan atau apabila anda tidak membayar sumbangan. Jika kontrak ini telah ditamatkan akibat anda tidak membayar sumbangan dan kami telah mengembalikannya semula di bawah klausus 21, maka ia akan tertakluk kepada klausus 21.

**9. Kemampuan untuk melakukan perjalanan dan sebarang sekatan ke atas lokasi tempat kediaman anda dan/atau orang yang dilindungi**

9.1 Kontrak ini tidak menyekat anda dan/atau orang yang dilindungi daripada melakukan sebarang perjalanan dan tidak dijelaskan oleh lokasi tempat tinggal anda dan/atau orang yang dilindungi.

**10. Perubahan kepada kontrak**

10.1 Kami berhak meminda terma-terma dan peruntukan-peruntukan kontrak ini bertujuan untuk mematuhi undang-undang dan peraturan-peraturan Malaysia. Kami akan memberi notis bertulis sekurang-kurangnya 30 hari terlebih dahulu melalui pos biasa ke alamat terakhir anda yang diketahui dalam rekod kami atau melalui mod komunikasi alternatif lain.

10.2 Permintaan anda untuk apa-apa perubahan atau pengendorsan kepada kontrak ini tidak akan sah kecuali jika kami benarkan dan kelulusan tersebut hendaklah diendorskan di bawah kontrak ini.

**11. Hak dan kegunaan amaun yang terhutang**

11.1 Kami mempunyai keutamaan atas sebarang amaun terhutang di bawah kontrak ini.

11.2 Kami boleh mengimbangi sebarang amaun yang kami terhutang kepada anda (sebagai contoh: manfaat-manfaat) di bawah kontrak ini dengan sebarang amaun yang anda terhutang kepada kami (sebagai contoh: sumbangan) di bawah kontrak ini.

11.3 Sekiranya amaun yang perlu dibayar semasa pengagihan lebihan (jika ada), keuntungan pelaburan (jika ada) dan/atau kematangan kontrak (jika ada) adalah bersamaan dengan atau kurang daripada RM10 bagi setiap pemegang kontrak pada setiap tahun kewangan, ia akan dikreditkan ke akaun bank terkini anda mengikut maklumat dalam rekod kami. Sekiranya butiran akaun bank anda tidak diberikan kepada kami, amaun tersebut akan didermakan kepada pertubuhan kebajikan yang diluluskan oleh jawatankuasa Syariah kami.

**12. Penyerahan kontrak**

12.1 Anda boleh, pada bila-bila masa semasa hayat orang yang dilindungi dan semasa kontrak ini berkuatkuasa, menyerahkan kontrak ini dengan memberi notis bertulis kepada kami. Semua manfaat dan hak di bawah kontrak ini akan tamat pada ulang tahun sumbangan patut dibayar selepas menerima notis tersebut.

12.2 Disebabkan kontrak ini tidak mempunyai nilai tunai, kami tidak akan membayar sebarang nilai tunai atau pro-rata sumbangan semasa penyerahan kontrak ini.

12.3 Klausus 4 akan dikuatkuasakan jika anda menyerahkan kontrak anda dalam tempoh semakan percuma.

**13. Penamatkan kontrak**

13.1 Kontrak ini akan ditamatkan dalam mana-mana keadaan berikut yang terawal:

- (a) Apabila kematian orang yang dilindungi;
- (b) Apabila kontrak ini dibatalkan;

- (c) Apabila pembayaran mana-mana satu daripada manfaat Penjagaan 3 CI Utama;
- (d) Apabila kontrak ini luput;
- (e) Apabila kontrak ini diserahkan;
- (f) Pada tarikh tamat tertera di dalam jadual kontrak; atau
- (g) Pada ulang tahun kontrak sejurus selepas hari lahir bagi orang yang dilindungi yang ke-70.

#### **14. Pembaharuan**

- 14.1 Kontrak akan diperbaharui setiap tahun tertakluk kepada bayaran sumbangan dalam tempoh tenggang dan terma-terma dan syarat-syarat kontrak ini.
- 14.2 Tiada dokumen pembaharuan akan dikeluarkan semasa pembaharuan. Kontrak dan jadual kontrak ini akan terus digunakan.

#### **15. Undang-undang**

- 15.1 Kontrak ini dan tanggungjawab kami di bawah kontrak ini adalah tertakluk kepada undang-undang, syarat-syarat, peraturan-peraturan dan prinsip-prinsip Syariah yang sedang berkuatkuasa di Malaysia. Undang-undang, syarat-syarat dan peraturan-peraturan akan meliputi tetapi tidak terhad kepada mana-mana pekeliling, arahan atau garis panduan.
- 15.2 Sekiranya terdapat perbezaan antara peruntukan-peruntukan kontrak ini dengan mana-mana undang-undang, syarat-syarat atau peraturan-peraturan, undang-undang, syarat-syarat atau peraturan-peraturan tersebut akan dikuatkuasakan.
- 15.3 Kontrak ini akan ditadbir mengikut undang-undang Malaysia. Sebarang pertikaian akan diuruskan di mahkamah Malaysia.

#### **16. Cukai**

- 16.1 Semua cukai, termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang cukai barang dan perkhidmatan, dan/atau lain-lain bentuk cukai jualan atau kepenggunaan, sama ada yang berkuatkuasa pada masa ini atau dilaksanakan selepas tarikh kontrak ini akan dikenakan mengikut undang-undang yang berkenaan pada kadar semasa. Jika perlu, kami akan meminda terma-terma kontrak ini untuk mengambil kira cukai-cukai sedemikian.

#### **17. Membayar sumbangan dan tempoh tenggang**

- 17.1 Pembayaran sumbangan  
Semua sumbangan perlu dibayar pada atau sebelum tarikh sumbangan patut dibayar (seperti yang tertera di dalam jadual kontrak atau sebarang pengendorsan pada masa hadapan yang meminda tarikh sumbangan patut dibayar) terus kepada kami.
- 17.2 Kadar sumbangan  
Kadar sumbangan adalah tidak dijamin dan mungkin disemak semula dari semasa ke semasa. Notis bertulis akan diberi kepada anda 30 hari terlebih dahulu dan semak semula sumbangan tersebut akan dikuatkuasa bermula ulang tahun kontrak yang berikutnya. Hasil daripada apa-apa pertukaran sumbangan, jumlah yuran wakalah akan berubah dengan sewajarnya.

**17.3 Pertukaran kekerapan pembayaran sumbangan**

Tertakluk kepada kelulusan daripada kami, anda boleh meminda kekerapan pembayaran sumbangan dengan memberi notis secara bertulis kepada kami sebelum tempoh tenggang tamat.

**17.4 Tempoh tenggang**

Jika anda tidak membayar sumbangan pada atau sebelum tarikh patut dibayar, kami akan membenarkan tempoh tenggang selama 30 hari dari tarikh sumbangan patut dibayar untuk pembayaran sebarang sumbangan. Kontrak ini masih berkuatkuasa dalam tempoh tersebut. Kontrak ini akan luput atau berhenti berkuatkuasa selepas tempoh tenggang.

**17.5 Tuntutan penyakit kritikal**

Sekiranya kami telah meluluskan tuntutan penyakit kritikal dilindungi di bawah kontrak ini, dan penyakit kritikal dilindungi berlaku dalam tempoh tenggang, kami akan menolak sebarang amaun yang anda ter hutang kepada kami dan sumbangan yang perlu dibayar setakat tarikh kejadian daripada manfaat yang perlu dibayar.

**18. Wakalah**

**18.1** Kami akan menolak yuran wakalah daripada sumbangan yang dibayar bagi kontrak ini. Ia adalah peratusan (%) daripada sumbangan seperti yang ditetapkan di bawah jadual yuran wakalah.

**18.2** Kami berhak untuk menyemak semula peratusan ini dari semasa ke semasa dengan memberi notis bertulis kepada anda sekurang-kurangnya 30 hari lebih awal. Semakan akan berkuatkuasa pada ulang tahun kontrak yang berikutnya selepas tempoh notis.

**18.3** Jika terdapat sebarang keadaan yang dianggap sebagai salah urus dan kecuaian oleh kami, kami akan mengambil semua tindakan yang perlu untuk membetulkan keadaan sedemikian termasuk menyemak semula prosedur yang berkaitan dan jika diperlukan, untuk mengembalikan sebarang amaun yang ter hutang kepada para peserta.

**18.4** Sekiranya berlaku pembubaran kontrak disebabkan pembatalan dalam tempoh semakan percuma, penyerahan kontrak atau penamatan kontrak, pemulangan semula keseluruhan atau sebahagian yuran wakalah, jika ada, akan menjadi sebahagian daripada amaun yang perlu dibayar.

**19. Dana tabarru' peserta'**

**19.1** Tabarru' iaitu sumbangan yang dibayar ditolak dengan yuran wakalah, akan diperuntukkan ke dalam dana tabarru' peserta, yang merupakan dana pegangan di mana kami membayar semua manfaat takaful seperti yang dinyatakan di bawah kontrak ini. Dana tabarru' peserta adalah dimiliki secara kolektif oleh kumpulan peserta takaful.

**19.2** Perlindungan takaful akan dikuatkuasakan apabila terdapat sumbangan ke dalam dana tabarru' peserta.

**19.3** Amaun tabarru' adalah tidak terjamin dan boleh disemak semula dari semasa ke semasa dengan memberi notis bertulis kepada anda sekurang-kurangnya 90 hari lebih awal. Semakan akan berkuatkuasa pada ulang tahun kontrak yang berikutnya selepas tempoh notis.

**19.4** Kami akan menguruskan aset dana tabarru' peserta dan menentukan bagaimana ia dilabur dan diurus sejajar dengan Syariah. Keuntungan pelaburan (jika ada) akan menjadi sebahagian daripada pengiraan dan pengagihan perkongsian lebihan (jika ada).

- 19.5 Kami akan membayar semua kos, perbelanjaan dan caj untuk pengurusan dan pelaburan aset dana tabarru' peserta serta perbelanjaan lain-lain yang berkaitan dengan dana tabarru' peserta.
- 19.6 Sebarang pengagihan lebihan daripada dana tabarru' peserta selepas pembayaran balik Qard (jika ada), pada akhir tahun kewangan, akan diagihkan setiap tahun dan dikongsi seperti yang berikut:
  - (a) 50% kepada kami; dan
  - (b) 50% kepada anda (jika layak).
- 19.7 Anda layak untuk pengagihan lebihan, jika ada, dengan syarat kontrak anda tidak luput dan tidak diserahkan sebelum akhir tahun kewangan. Sekiranya anda layak untuk pengagihan lebihan tetapi kontrak ini ditamatkan di bawah klausa 13 lampiran ini pada tarikh pengagihan lebihan, maka ia akan tertakluk kepada klausa 11 lampiran ini.
- 19.8 Jika dana tabarru' peserta tidak mencukupi untuk membayar manfaat-manfaat takaful, kami akan mengaturkan Qard (pinjaman tanpa faedah) dari dana pengendali untuk membayar kekurangan tersebut. Qard akan dibayar balik apabila dana tabarru' peserta kembali kepada paras lebihan.

## **20. Nilai tunai**

- 20.1 Kontrak ini tidak mempunyai sebarang nilai tunai.

## **21. Pengembalian semula kontrak**

- 21.1 Sekiranya kontrak ini luput, anda boleh memohon untuk mengembalikan semula dalam tempoh masa 12 bulan dari tarikh luput kontrak, tertakluk kepada syarat-syarat berikut:
  - (a) melengkapkan dan menyerahkan borang pengembalian semula yang telah ditandatangani;
  - (b) orang yang dilindungi memperakui dengan jujur kesemua fakta di dalam borang pengembalian semula;
  - (c) orang yang dilindungi memberikan semua maklumat (jika ada) yang telah kami minta;
  - (d) orang yang dilindungi membayar semua sumbangan tertunggak yang kami tentukan; dan
  - (e) sebarang terma dan syarat lain yang mungkin kami kenakan selepas penilaian pengunderitan kami dan terma-terma dan syarat-syarat yang telah dipersetujui oleh anda pada masa permohonan.
- 21.2 Sekiranya anda membatalkan atau menyerahkan kontrak ini, pengembalian semula tidak boleh terpakai.
- 21.3 Sekiranya kami mengetahui terdapat sebarang maklumat yang tidak benar atau disembunyikan, kami akan mengetepikan (seterusnya menamatkan) kontrak yang dikembalikan semula. Kami hanya boleh melakukannya dalam masa 2 tahun pertama selepas pengembalian semula kontrak ini, kecuali kami dapat membuktikan berlaku penipuan atau, jika anda gagal membayar sumbangan.

- 21.4 Jika kami mengetepikan kontrak yang dikembalikan semula ini (atas sebab selain daripada penipuan), kami akan membayar balik jumlah sumbangan yang telah dibayar dari tarikh pengembalian semula terakhir.
- 21.5 Kami tidak akan memberi perlindungan takaful di bawah kontrak ini untuk tempoh di antara tarikh kontrak ini telah luput dan tarikh kami meluluskan pengembalian semula tersebut.

## **22. Hak milik**

- 22.1 Anda adalah pemilik sah kontrak ini.
- 22.2 Anda boleh menggunakan semua hak dan pilihan yang disediakan oleh kontrak ini (bergantung kepada hak sebarang penama atau penerima pindahan kontrak ini yang sah di sisi undang-undang).

## **23. Penyerahan hak (pemindahan hak undang-undang)**

- 23.1 Dari sisi undang-undang kami tidak akan menerima pemindahan kontrak kecuali pemindahan itu berdaftar dengan kami.
- 23.2 Kami tidak mempunyai sebarang tanggungjawab mengenai kesahihan pemindahan jika anda membuat keputusan untuk memindah kontrak ini.

## **24. Penama**

- 24.1 Pemegang kontrak yang telah mencapai umur 16 tahun, boleh menamakan seseorang untuk menerima manfaat-manfaat takaful (jika ada) yang perlu dibayar apabila pemegang kontrak meninggal dunia di bawah kontrak takaful sama ada sebagai wasi, atau sebagai benefisiari di bawah hibah bersyarat. Penamaan boleh dibuat semasa permohonan kontrak atau pada bila-bila masa selepas kontrak dikeluarkan.
- 24.2 Penama yang dinamakan di dalam borang penamaan atau mana-mana pindaan yang anda buat pada masa hadapan, akan menerima manfaat-manfaat takaful (jika ada) mengikut Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013. Anda boleh membatalkan atau menukar penama pada bila-bila masa dengan memberi notis bertulis kepada kami. Notis bertulis mestilah kami terima dan daftarkan semasa hayat orang yang dilindungi. Pembatalan dan perubahan penama akan berkuatkuasa dari tarikh kami menerima notis bertulis tersebut.

## **25. Notis tuntutan**

- 25.1 Anda atau wakil sah anda mestilah memberi notis bertulis mengenai tuntutan di ibu pejabat kami dalam tempoh masa 30 hari dari tarikh kejadian yang dilindungi berlaku.

## **26. Bukti tuntutan**

- 26.1 Bukti tuntutan yang memuaskan perlu diberikan kepada kami dalam tempoh masa 30 hari dari tarikh pemberian notis tuntutan kepada kami, atas perbelanjaan anda sendiri atau wakil sah anda.
- 26.2 Kami berhak untuk meminta sebarang dokumen (dokumen-dokumen) tambahan lain sekiranya perlu untuk menyokong tuntutan.

26.3 Kami berhak untuk meminta orang yang dilindungi untuk menjalani pemeriksaan perubatan pada bila-bila masa oleh pemeriksa yang berkelayakan dari segi undang-undang dan yang kami lantik, atas perbelanjaan kami, untuk menyokong tuntutan.

**27. Akta Pematuhan Cukai Akaun Asing Amerika Syarikat (FATCA)**

27.1 Tidak berkenaan

**28. Perubahan**

28.1 Kami berhak meminda terma-terma dan peruntukan-peruntukan bagi kontrak ini dengan memberi notis bertulis 30 hari lebih awal melalui pos biasa ke alamat terakhir anda yang diketahui dalam rekod kami atau melalui mod komunikasi alternatif lain, dan pindaan tersebut akan berkuatkuasa pada pembaharuan berikutnya bagi kontrak ini. Tiada pindaan ke atas kontrak ini sah kecuali diberi kuasa oleh kami dan kelulusan tersebut telah diendorskan.

## **LAMPIRAN ECI003**

### **Pengecualian-pengecualian dan had am**

#### **1. Penguatkuasaan pengecualian-pengecualian**

- 1.1 Pengecualian-pengecualian berkenaan orang yang dilindungi ini hanya dikuatkuasa sekiranya peruntukan-peruntukan manfaat membuat rujukan kepada lampiran ini.

#### **2. Pengecualian penyakit kritikal:**

- 2.1 Tiada manfaat akan dibayar jika orang yang dilindungi didiagnosis dengan penyakit kritikal disebabkan secara langsung atau tidak langsung, akibat oleh mana-mana yang berikut:

- (a) penyakit akibat Sindrom Kurang Daya Tahan (AIDS), komplikasi yang berkaitan dengan AIDS, atau jangkitan Virus Kurang Daya Tahan Penyakit Manusia (HIV);
- (b) keadaan sedia ada;
- (c) keadaan kongenital;
- (d) kecederaan ke atas diri sendiri, semasa waras atau tidak waras;
- (e) penyalahgunaan alcohol atau dadah secara sengaja;
- (f) peperangan, atau sebarang tindakan peperangan, atom, peperangan / aktiviti yang melibatkan bahan biologi dan / atau kimia, aktiviti yang berkaitan dengan keganasan dan sebarang aktiviti yang bersifat ketenteraan;
- (g) mengambil bahagian dalam sebarang kegemaran/aktiviti seperti sebarang jenis perlumbaan, sukan udara, menyelam skuba atau sukan professional;
- (h) gejala atau tanda Kanser, Serangan Jantung atau Penyakit berkaitan Diabetik yang wujud sebelum atau dalam tempoh 60 hari dari tarikh kontrak berkuatkuasa atau tarikh pengembalian semula terakhir, yang mana terkemudian;
- (i) gejala atau tanda Strok/Angin Ahmar yang wujud sebelum atau dalam tempoh 30 hari dari tarikh kontrak berkuatkuasa atau tarikh pengembalian semula terakhir, yang mana terkemudian; atau
- (j) sebarang penyakit selain daripada didiagnosis dengan penyakit kritikal seperti ditakrifkan di sini.

## **LAMPIRAN ECI004**

### **Peruntukan manfaat - Penjagaan 3 Penyakit Kritikal (CI) Utama**

#### **1. Penjagaan 3 Penyakit Kritikal (CI) Utama**

- 1.1 Tertakluk kepada peruntukan-peruntukan am, sewaktu kontrak ini berkuatkuasa, sekiranya kami menerima bukti yang memuaskan bahawa orang yang dilindungi didiagnosis dengan kanser, strok/angin ahmar atau serangan jantung dan hidup selama sekurang-kurangnya 30 hari selepas didiagnosis, seperti ditakrifkan dalam Lampiran ECI002 dokumen kontrak dan apabila tuntutan tersebut diluluskan, kami akan membayar manfaat sekali gus berdasarkan jumlah yang dilindungi tertera di jadual kontrak atau sebarang pengendorsan yang meminda amaun manfaat, yang dibayar dari dana tabarru' peserta.
- 1.2 Kami akan menolak sebarang amaun yang pemegang kontrak terhutang kepada kami.
- 1.3 Jumlah agregat maksimum untuk manfaat penyakit kritikal yang dibayar kepada orang yang dilindungi bawah kontrak ini dan kesemua individu dan kumpulan kontrak/sijil yang lain yang kami keluarkan tidak akan melebihi RM1,500,000.
- 1.4 Kontrak ini akan ditamatkan selepas pembayaran tuntutan di bawah manfaat ini.

#### **2. Pengecualian-pengecualian**

- 2.1 Pengecualian-pengecualian yang dikuatkuasa di bawah manfaat ini akan merujuk kepada lampiran ECI003.

#### **3. Prosedur tuntutan untuk manfaat penyakit kritikal**

- 3.1 Pemegang kontrak atau wakil yang sah perlu menghantar notis bertulis kepada kami untuk membuat tuntutan manfaat penyakit kritikal semasa hayat orang yang dilindungi dan dalam tempoh 30 hari dari selepas tarikh diagnosis penyakit kritikal yang dilindungi tersebut.
- 3.2 Kami juga akan memerlukan semua dokumen dan maklumat yang berkaitan untuk menilai tuntutan dengan secepat mungkin.
- 3.3 Sebagai bukti tuntutan yang diberikan, kami mungkin meminta orang yang dilindungi untuk menjalani pemeriksaan perubatan oleh pemeriksa yang kami lantik. Kami akan memberitahu orang yang dilindungi jika ia diperlukan dan kami akan menanggung kos pemeriksaan perubatan tersebut.
- 3.4 Kami hanya akan menilai tuntutan tersebut selepas kami menerima semua dokumen, maklumat dan bukti yang kami perlukan.

#### **4. Penamatan perlindungan**

- 4.1 Manfaat ini akan tamat apabila berlaku mana-mana kejadian berikut, yang mana terawal:
  - (a) Apabila orang yang dilindungi meninggal dunia;
  - (b) Apabila kontrak ini dibatalkan;
  - (c) Apabila pembayaran mana-mana satu daripada manfaat Penjagaan 3 CI Utama;

- (d) Apabila kontrak ini luput;
- (e) Apabila kontrak ini diserahkan;
- (f) Pada tarikh tamat yang tertera di dalam jadual kontrak; atau
- (g) Pada ulang tahun kontrak sejurus selepas hari lahir orang yang dilindungi yang ke-70.

SAMPLE

## **LAMPIRAN ECI005**

### **Peruntukan-peruntukan manfaat - Penjagaan Diabetik**

#### **1. Penjagaan Diabetik**

- 1.1 Tertakluk kepada peruntukan-peruntukan am, sewaktu kontrak ini berkuatkuasa, sekiranya kami menerima bukti yang memuaskan bahawa orang yang dilindungi didiagnosis dengan mana-mana satu daripada Penyakit Berkaitan Diabetik di bawah manfaat Penjagaan Diabetik, seperti ditakrifkan dalam Lampiran ECI002 dokumen kontrak dan apabila tuntutan tersebut diluluskan, kami akan membayar manfaat sekali gus berdasarkan jumlah yang dilindungi tertera di jadual kontrak atau sebarang pengendorsan yang meminda amaun manfaat, yang dibayar dari dana tabarru' peserta.
- 1.2 Kami akan menolak sebarang amaun yang pemegang kontrak terhutang kepada kami.
- 1.3 Manfaat ini akan ditamatkan selepas bayaran tuntutan tetapi ini tidak mengurangkan manfaat Penjagaan 3 CI Utama dan kontrak diteruskan untuk manfaat Penjagaan 3 CI Utama.

#### **2. Pengecualian-pengecualian**

- 2.1 Pengecualian-pengecualian yang dikuatkuasa di bawah manfaat ini akan merujuk kepada lampiran ECI003.

#### **3. Prosedur tuntutan untuk manfaat penyakit kritikal**

- 3.1 Pemegang kontrak atau wakil yang sah perlu menghantar notis bertulis kepada kami untuk membuat tuntutan manfaat penyakit kritikal semasa hayat orang yang dilindungi dan dalam tempoh 30 hari dari selepas tarikh diagnosis penyakit kritikal yang dilindungi tersebut.
- 3.2 Kami juga akan memerlukan semua dokumen dan maklumat yang berkaitan untuk menilai tuntutan dengan secepat mungkin.
- 3.3 Sebagai bukti tuntutan yang diberikan, kami mungkin meminta orang yang dilindungi untuk menjalani pemeriksaan perubatan oleh pemeriksa yang kami lantik. Kami akan memberitahu orang yang dilindungi jika ia diperlukan dan kami akan menanggung kos pemeriksaan perubatan tersebut.
- 3.4 Kami hanya akan menilai tuntutan tersebut selepas kami menerima semua dokumen, maklumat dan bukti yang kami perlukan.

#### **4. Penamatan perlindungan**

- 4.1 Manfaat ini akan tamat apabila berlaku mana-mana kejadian berikut, yang mana terawal:
  - (a) Apabila orang yang dilindungi meninggal dunia;
  - (b) Apabila kontrak ini dibatalkan;
  - (c) Apabila pembayaran mana-mana satu daripada manfaat Penjagaan 3 CI Utama;
  - (d) Apabila pembayaran manfaat Penjagaan Diabetik;

- (e) Apabila kontrak ini luput;
- (f) Apabila kontrak ini diserahkan;
- (g) Pada tarikh tamat yang tertera di dalam jadual kontrak; atau
- (h) Pada ulang tahun kontrak sejurus selepas hari lahir orang yang dilindungi yang ke-70.

SAMPLE