

Disediakan untuk: &lt;Nama orang yang dilindungi&gt;

**DOKUMEN KETERANGAN PRODUK: Sun eCritical Shield-i - Ini adalah produk takaful**

(Sila baca Dokumen Keterangan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk menyertai pelan Sun eCritical Shield-i. Sila pastikan juga anda membaca terma-terma dan syarat-syarat am.)

**1. Apakah ciri-ciri produk ini?**

Sun eCritical Shield-i adalah pelan takaful perubatan dan kesihatan pembaharuan tahunan dengan perkongsian lebihan yang memberi perlindungan atas penyakit berkenaan gaya hidup. Pelan ini menawarkan perlindungan untuk kanser, strok/angin ahmar, serangan jantung dan penyakit berkaitan diabetik di mana ia merupakan antara penyakit yang paling lazim di Malaysia dan ia menyediakan perlindungan sehingga umur 70 tahun.

**2. Apakah prinsip-prinsip Syariah yang berkenaan?**

- Prinsip tabarru' (sumbangan sukarela) - Persetujuan antara pemegang-pemegang kontrak dana takaful untuk menyediakan bantuan kewangan bersama.
- Prinsip wakalah (perlantikan ejen/wakil) - Persetujuan antara pengendali takaful ("Sun Life Malaysia Takaful Berhad") dan pemegang-pemegang kontrak dalam menguruskan dana-dana takaful.

**3. Apakah perlindungan-perindungan/manfaat-manfaat yang ditawarkan?**

Anda telah memilih &lt;Jenis pelan&gt; yang menawarkan manfaat-manfaat berikut:

Manfaat-manfaat	Jumlah yang dilindungi (RM)
<b>Manfaat Penjagaan 3 Penyakit Kritikal (CI) Utama:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kanser;</li> <li>• Strok/Angin Ahmar; atau</li> <li>• Serangan Jantung.</li> </ul>	<Jumlah yang dilindungi>
<b>Manfaat Penjagaan Diabetik:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pembedahan untuk Retinopati Diabetik Jenis 2;</li> <li>• Amputasi Anggota Badan akibat Komplikasi Diabetik Jenis 2; atau</li> <li>• Nefropati Diabetik Serius yang mengakibatkan Kegagalan Buah Pinggang.</li> </ul>	<Jumlah yang dilindungi>

Nota-nota:

- Manfaat Penjagaan 3 CI Utama boleh dituntut sekali dan kontrak akan ditamatkan selepas bayaran tuntutan di bawah manfaat ini.
- Manfaat Penjagaan Diabetik boleh dituntut sekali dan amaun yang dibayar tidak akan mengurangkan jumlah yang dilindungi di bawah manfaat Penjagaan 3 CI Utama. Manfaat ini akan ditamatkan selepas pembayaran tuntutan di bawah manfaat ini dan perlindungan untuk manfaat Penjagaan 3 CI Utama akan diteruskan.
- Pembaharuan kontrak adalah sehingga anda mencapai umur 69 tahun. Walau bagaimanapun, pembaharuan ini tertakluk kepada syarat-syarat yang dinyatakan dalam dokumen kontrak.

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah sijil/polisi/kontrak yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans (TIPS) PIDM atau hubungi Sun Life Malaysia Takaful Berhad atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).

**4. Berapakah sumbangan yang perlu saya bayar?**

Sumbangan &lt;Kekerapan pembayaran&gt; yang perlu anda bayar adalah RM&lt;Amaun sumbangan&gt;. Tempoh bayaran sumbangan pelan ini akan berterusan sehingga umur 70 tahun.

Sumbangan akan berubah dengan umur dicapai dan ia akan meningkat mengikut umur anda pada ulang tahun kontrak seperti yang ditunjukkan di bawah:

Umur dicapai (umur pada ulang tahun kontrak)	Sumbangan <Kekerapan pembayaran> (RM)
Umur 18 - 24	<Amaun sumbangan>
Umur 25 - 29	<Amaun sumbangan>
Umur 30 - 34	<Amaun sumbangan>
Umur 35 - 39	<Amaun sumbangan>
Umur 40 - 44	<Amaun sumbangan>
Umur 45 - 49	<Amaun sumbangan>
Umur 50 - 54	<Amaun sumbangan>
Umur 55 - 59	<Amaun sumbangan>

Umur dicapai (umur pada ulang tahun kontrak)	Sumbangan <Kekerapan pembayaran> (RM)
Umur 60 - 64*	<Amaun sumbangan>
Umur 65 - 69*	<Amaun sumbangan>

**\*Untuk pembaharuan sahaja**

Sumbangan di atas mungkin berubah berdasarkan pengalaman produk, termasuk pengalaman tuntutan atau mungkin akan disemak semula, seperti yang dijelaskan di bawah soalan 6 "Sumbangan tidak dijamin".

#### 5. Apakah yuran-yuran dan caj-caj yang perlu saya bayar?

##### Jenis

- Duti Setem
- Perkongsian kami dalam lebihan dana tabarru' peserta
- Yuran Wakalah

##### Amaun

RM10 dan ia akan kami bayar bagi pihak anda.

50% daripada lebihan yang diisytiharkan, ditentukan pada setiap tahun kewangan.

Umur dicapai (Umur pada ulang tahun kontrak)	Yuran wakalah (sebagai peratusan daripada sumbangan setahun)	
	Peratusan daripada sumbangan setahun yang dibayar (%)	Amaun sebenar (RM)
Umur 18 - 24	40%	<Amaun sebenar>
Umur 25 - 29	40%	<Amaun sebenar>
Umur 30 - 34	40%	<Amaun sebenar>
Umur 35 - 39	40%	<Amaun sebenar>
Umur 40 - 44	40%	<Amaun sebenar>
Umur 45 - 49	40%	<Amaun sebenar>
Umur 50 - 54	40%	<Amaun sebenar>
Umur 55 - 59	40%	<Amaun sebenar>
Umur 60 - 64*	40%	<Amaun sebenar>
Umur 65 - 69*	40%	<Amaun sebenar>

**\*Untuk pembaharuan sahaja**

#### 6. Apakah antara terma-terma dan syarat-syarat penting yang harus saya ketahui?

- **Keputusan pendedahan** - anda mesti mendedahkan kesemua fakta-fakta penting dengan betul seperti keadaan perubatan, umur atau tarikh lahir dan maklumat lain yang dikehendaki semasa pendaftaran. Jika kontrak adalah sepenuhnya untuk tujuan peribadi, anda mesti mengambil langkah yang munasabah untuk mendedahkan sebarang fakta yang anda tahu yang berkaitan dengan keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar (jika ada) dan terma (jika ada) yang hendak dipakai dan tidak mengelirukan kami. Sekiranya dibuktikan bahawa terdapat penindasan fakta penting dan ia telah dibuat atau ditinggalkan salah, hanya remedi di bawah Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 akan dikenakan. Kewajipan pendedahan berterusan adalah tanggungjawab anda sehingga kontrak tersebut dikeluarkan, diubah atau diperbaharui.
- **Tempoh semakan percuma** - anda boleh membatalkan kontrak anda dalam masa 15 hari dari tarikh kontrak dihantar dengan memberi notis bertulis kepada kami. Sebarang sumbangan yang dibayar akan dikembalikan sekiranya anda membatalkan perlindungan takaful ini dalam tempoh semakan percuma.
- **Tempoh tenggang** - anda diberikan 30 hari tempoh tenggang dari tarikh sumbangan patut dibayar untuk pembayaran sumbangan. Sekiranya anda tidak membayar sumbangan dalam 30 hari tempoh tenggang dari tarikh sumbangan patut dibayar, kontrak anda akan luput dengan serta-merta.
- **Had pada manfaat CI** - amaun agregat maksimum yang dibayar untuk manfaat penyakit kritikal (tidak termasuk manfaat Penjagaan Diabetik) bawah kontrak ini dan kesemua individu dan kumpulan kontrak/sijil yang lain yang kami keluarkan dihad dalam RM1,500,000.
- **Sumbangan tidak dijamin** - sumbangan adalah tidak dijamin dan mungkin akan disemak semula dari semasa ke semasa. Notis bertulis akan diberi kepada anda 30 hari terlebih dahulu dan sumbangan yang disemak semula tersebut akan dikuatkuasa bermula dari ulang tahun kontrak yang berikutnya. Akibat daripada sebarang perubahan sumbangan, amaun yuran wakalah akan berubah dengan sewajarnya.
- **Keadaan sedia ada** - bermaksud sebarang kecederaan, penyakit, keadaan atau gejala yang wujud dalam tempoh 12 bulan sebelum tarikh kontrak berkuatkuasa atau tarikh pengembalian semula terakhir, yang mana terkemudian, yang mana:
  - rawatan, perubatan, nasihat atau diagnosis telah dicadangkan atau diterima;
  - seseorang yang biasa dan waras yang mengalami kecederaan, penyakit, keadaan atau gejala seharusnya telah mendapatkan nasihat ataupun rawatan yang sepatutnya untuk kesihatannya; atau
  - kewujudannya telah diketahui oleh anda dan/atau orang yang dilindungi, sama ada rawatan, perubatan, nasihat atau diagnosis telah dicadangkan atau diterima.
- **Tempoh hidup** - Tempoh hidup selama 30 hari dari tarikh didiagnosis dengan penyakit kritikal dikenakan. Tiada manfaat akan dibayar sekiranya orang yang dilindungi gagal untuk hidup dalam tempoh tersebut.

- **Cukai** - semua cukai, termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang cukai barangan dan perkhidmatan, dan/atau lain-lain bentuk cukai jualan atau kepenggunaan, sama ada yang berkuatkuasa pada masa ini atau dilaksanakan selepas tarikh kontrak ini akan dikenakan mengikut undang-undang yang berkenaan pada kadar semasa. Jika perlu, kami akan meminda terma-terma kontrak ini untuk mengambil kira cukai-cukai sedemikian.
- **Penamaan** - anda boleh menamakan seorang penama dan memastikan penama anda menyedari pelan takaful yang telah anda sertai.
- **Tempoh menunggu** - tempoh menunggu selama 30 hari dari tarikh kontrak berkuatkuasa atau tarikh pengembalian semula terakhir, yang mana terkemudian, digunakan untuk Strok/Angin Ahmar dengan pengecualian kepada penyakit kritikal berikut yang akan dikenakan tempoh menunggu selama 60 hari:
  - (a) Kanser;
  - (b) Serangan Jantung; dan
  - (c) Penyakit berkaitan Diabetik yang dirujuk sebagai Pembedahan untuk Retinopati Diabetik Jenis 2, Amputasi Anggota Badan disebabkan Komplikasi Diabetik Jenis 2 dan Nefropati Diabetik Serius mengakibatkan Kegagalan Buah Pinggang.Tiada manfaat yang akan dibayar sekiranya orang yang dilindungi didiagnosis dengan penyakit kritikal atau mempunyai tanda dan gejala sebarang penyakit kritikal yang disenaraikan dalam tempoh menunggu seperti ditakrifkan.
- **Proses tuntutan** - anda boleh memuat turun borang tuntutan dan melihat proses tuntutan di [www.sunlifemalaysia.com](http://www.sunlifemalaysia.com).

Nota: Senarai ini adalah tidak menyeluruh. Sila rujuk kepada dokumen-dokumen kontrak untuk senarai penuh terma-terma dan syarat-syarat di bawah pelan ini.

#### 7. Apakah pengecualian-pengecualian utama di bawah pelan ini?

##### **Pengecualian-pengecualian manfaat penyakit kritikal**

Tiada manfaat akan dibayar jika orang yang dilindungi didiagnosis dengan penyakit kritikal disebabkan secara langsung atau tidak langsung, akibat oleh mana-mana yang berikut:

- penyakit akibat Sindrom Kurang Daya Tahan (AIDS), komplikasi yang berkaitan dengan AIDS, atau jangkitan Virus Kurang Daya Tahan Penyakit Manusia (HIV);
- keadaan sedia ada;
- keadaan kongenital;
- kecederaan ke atas diri sendiri, semasa waras atau tidak waras;
- penyalahgunaan alcohol atau dadah secara sengaja;
- peperangan, atau sebarang tindakan peperangan, atom, peperangan / aktiviti yang melibatkan bahan biologi dan / atau kimia, aktiviti yang berkaitan dengan keganasan dan sebarang aktiviti yang bersifat ketenteraan;
- mengambil bahagian dalam sebarang kegemaran/aktiviti seperti sebarang jenis perlumbaan, sukan udara, menyelam skuba atau sukan profesional;
- gejala atau tanda Kanser, Serangan Jantung atau Penyakit berkaitan Diabetik yang wujud sebelum atau dalam tempoh 60 hari dari tarikh kontrak berkuatkuasa atau tarikh pengembalian semula terakhir, yang mana terkemudian;
- gejala atau tanda Strok/Angin Ahmar yang wujud sebelum atau dalam tempoh 30 hari dari tarikh kontrak berkuatkuasa atau tarikh pengembalian semula terakhir, yang mana terkemudian; atau
- sebarang penyakit selain daripada didiagnosis dengan penyakit kritikal seperti ditakrifkan di sini.

Nota: Senarai ini adalah tidak menyeluruh. Sila rujuk kepada dokumen-dokumen kontrak untuk maklumat lanjut mengenai pengecualian-pengecualian.

#### 8. Bolehkah saya membatalkan (menyerahkan) kontrak saya?

Anda boleh menyerahkan kontrak dengan memberi notis bertulis kepada kami. Tarikh berkuatkuasa penyerahan adalah pada tarikh sumbangan patut dibayar yang berikutnya dan tiada nilai tunai atau sumbangan pro-rata akan dibayar apabila kontrak diserahkan.

#### 9. Apakah yang perlu saya lakukan sekiranya terdapat perubahan ke atas butiran perhubungan?

Adalah penting untuk anda memaklumkan kepada kami sebarang perubahan ke atas butiran perhubungan anda untuk memastikan semua urusan komunikasi dapat disampaikan kepada anda dalam masa yang sepatutnya.

#### 10. Di manakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?

Sekiranya anda memerlukan maklumat lanjut mengenai takaful perubatan dan kesihatan, sila rujuk kepada buku kecil *insuranceinfo* mengenai 'Takaful Perubatan dan Kesihatan', yang terdapat di Sun Life Malaysia.

Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi kami di:

**Sun Life Malaysia Takaful Berhad**

Nombor Pendaftaran: 200501012215 (689263-M)

Aras 11, 338 Jalan Tuanku Abdul Rahman, 50100 Kuala Lumpur

Atau, anda boleh menghubungi talian **Khidmat Pelanggan Careline di 1300-88-5055**, kemukakan pertanyaan secara online melalui [sunlifemalaysia.com](http://sunlifemalaysia.com), emel kepada kami di [wecare@sunlifemalaysia.com](mailto:wecare@sunlifemalaysia.com), atau faks kepada kami di **(603) 2698 7035**.

**11. Pelan takaful Perubatan dan Kesihatan lain yang berjenis serupa.**

Sila hubungi talian Khidmat Pelanggan kami untuk pelan lain yang berjenis serupa.

**NOTA PENTING:**

**ANDA HARUS BERPUAS HATI BAHAWA PELAN INI MEMENUHI KEPERLUAN ANDA. ANDA HARUSLAH MEMBACA DAN MEMAHAMI DOKUMEN KONTRAK TAKAFUL DAN HUBUNGI KAMI UNTUK MAKLUMAT LANJUT.**

Maklumat yang disediakan di dalam Dokumen Keterangan Produk ini adalah sah pada <Tarikh>. Pelan ini diuruskan oleh Sun Life Malaysia Takaful Berhad <Nombor Pendaftaran: 200501012215 (689263-M)>, pengendali takaful yang dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia dan berdaftar di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013.

Sun Life Malaysia Takaful Berhad adalah ahli Perbadanan Insurans Deposit Malaysia (PIDM). Sebagai ahli PIDM, sesetengah manfaat yang dilindungi di bawah kontrak-kontrak/sijil-sijil takaful yang ditawarkan oleh Sun Life Malaysia Takaful Berhad adalah dilindungi oleh PIDM untuk kehilangan sebahagian atau keseluruhan manfaat-manfaat takaful tersebut, sekiranya berlaku kegagalan ahli pengendali takaful. Untuk maklumat lanjut berkenaan had perlindungan dan skop perlindungan, sila layari web PIDM (<https://www.pidm.gov.my>) atau hubungi talian bebas tol PIDM di 1-800-88-1266.

SAMPLE