

Disediakan untuk: <Nama orang yang diinsuranskan>

DOKUMEN KETERANGAN PRODUK: SUN eSSENTIAL LIFE - INI ADALAH PRODUK INSURANS

(Sila baca dokumen keterangan produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk mengambil pelan Sun eSsential Life. Sila pastikan juga anda membaca terma-terma dan syarat-syarat am.)

1. Apakah ciri-ciri produk ini?

Sun eSsential Life adalah pelan insurans bertempoh pembaharuan dengan perlindungan sehingga umur 80 tahun. Ia menawarkan bayaran manfaat secara sekali gus sekiranya berlaku kematian/hilang upaya menyeluruh dan kekal (TPD) akibat semua/segala sebab.

Selain itu, ia menawarkan perlindungan tambahan sekiranya berlaku kematian/TPD akibat penyakit berjangkit tertentu. Penyakit berjangkit tertentu merujuk kepada Demam Denggi, Demam Chikungunya, Malaria, Ensefalitis Jepun, Selsema Avian atau Jangkitan Virus Zika. Sila merujuk kepada polisi untuk takrifan penyakit berjangkit tertentu.

2. Apakah perlindungan-perindungan/manfaat-manfaat yang disediakan?

Anda telah memilih pelan 1 yang memberi manfaat berikut:

Manfaat-manfaat	Jumlah yang diinsuranskan (RM)
Kematian/Hilang upaya menyeluruh dan kekal (TPD)	<Jumlah yang diinsuranskan>
Kematian/TPD akibat penyakit berjangkit tertentu	<Jumlah yang diinsuranskan>

Pelan ini diperbaharui secara tahunan, sehingga orang yang diinsuranskan berumur 79.

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah sijil/polisi/kontrak yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans (TIPS) PIDM atau hubungi Sun Life Malaysia Assurance Berhad atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).

3. Berapakah premium yang harus saya bayar?

Premium <Kekerapan pembayaran> adalah RM<Amaun premium>.

Premium anda akan meningkat mengikut umur tercapai anda, pada ulangtahun polisi seperti yang ditunjukkan di bawah:

Kumpulan umur (umur yang dicapai pada ulangtahun polisi)	Premium <Kekerapan pembayaran> (RM)
Umur 18 - 29	<Amaun premium>
Umur 30 - 39	<Amaun premium>
Umur 40 - 49	<Amaun premium>
Umur 50 - 54	<Amaun premium>
Umur 55 - 59	<Amaun premium>
Umur 60 - 64*	<Amaun premium>
Umur 65 - 69*	<Amaun premium>
Umur 70 - 74*	<Amaun premium>
Umur 75 - 79*	<Amaun premium>

*Untuk pembaharuan sahaja

Premium anda akan tetap sehingga ulangtahun polisi apabila anda memasuki kumpulan umur yang seterusnya. Jadual premium di atas boleh berubah, seperti yang dijelaskan di Soalan 5 di bawah 'Premium yang tidak terjamin'.

4. Apakah yuran-yuran dan caj-caj yang harus saya bayar?

Jenis Amaun

- Duti setem RM10.00. Amaun ini akan kami bayar bagi pihak anda.

5. Apakah antara terma-terma dan syarat-syarat penting yang harus saya ketahui?

- **Kepentingan pendedahan** - anda dikehendaki mendedahkan kesemua fakta penting seperti keadaan perubatan dan menyatakan umur atau tarikh lahir anda dengan betul.
- **Tempoh semakan percuma** - anda boleh membatalkan polisi insurans anda dalam masa 15 hari ia dihantar. Kami akan mengembalikan premium penuh yang telah anda bayar.
- **Tempoh tenggang** - anda diberikan 30 hari tempoh tenggang selepas tarikh akhir untuk pembayaran premium.

- **Had ke atas manfaat TPD** - manfaat TPD akan tamat pada ulangtahun bulanan polisi selepas hari lahir orang yang diinsuranskan yang ke-65. Jumlah maksimum agregat manfaat TPD yang akan dibayar ke atas orang yang diinsuranskan di bawah polisi ini dan semua polisi atau sijil individu dan berkelompok dengan kami adalah terhad kepada RM2,000,000.
- **Premium yang tidak terjamin** - premium adalah tidak terjamin dan mungkin akan disemak semula dari semasa ke semasa. Sekurang-kurangnya 90 hari notis bertulis sebelum ulangtahun polisi akan diberikan sebelum melaksanakan premium yang telah disemak semula.
- **Keadaan sedia ada** - bermaksud sebarang kecederaan, penyakit, keadaan atau simptom yang wujud 12 bulan sebelum tarikh polisi dikeluarkan atau tarikh pengembalian semula terakhir, yang mana terkemudian, yang mana:
 - i. Rawatan, perubatan, nasihat atau diagnosis telah pun dicadangkan atau diterima;
 - ii. Seseorang yang biasa dan waras yang mengalami kecederaan, penyakit, keadaan atau simptom seharusnya telah mendapatkan nasihat ataupun rawatan yang sepatutnya untuk kesihatannya; atau
 - iii. Kewujudannya telah diketahui oleh anda dan/atau orang yang diinsuranskan, tanpa mengira sama ada rawatan, perubatan, nasihat atau diagnosis telah pun dicadangkan atau diterima.
- **Cukai** - semua cukai, termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang cukai barangan dan perkhidmatan, dan/atau lain-lain bentuk cukai jualan atau kepenggunaan, sama ada yang berkuatkuasa pada masa ini atau dilaksanakan selepas tarikh polisi ini akan dikenakan mengikut undang-undang yang berkenaan pada kadar semasa. Jika perlu, kami akan meminda terma-terma polisi ini untuk mengambil kira cukai-cukai sedemikian.
- **Penama** - anda dikehendaki mencalonkan seseorang penama dan memastikan penama anda menyedari dengan pelan insurans yang anda daftar.
- **Tempoh menunggu** - kelayakan untuk manfaat kematian/TPD akibat penyakit berjangkit tertentu hanya akan bermula 30 hari selepas tarikh polisi dikeluarkan atau tarikh pengembalian semula terakhir, yang mana terkemudian.

Nota: Senarai ini adalah tidak menyeluruh. Sila rujuk kepada dokumen-dokumen polisi untuk senarai penuh terma-terma dan syarat-syarat di bawah pelan ini.

6. Apakah pengecualian-pengecualian utama di bawah pelan ini?

Pengecualian-pengecualian atas manfaat kematian

Tiada manfaat akan dibayar jika kematian adalah disebabkan oleh mana-mana yang berikut:

- keadaan sedia ada dalam tempoh 12 bulan dari tarikh polisi dikeluarkan atau tarikh pengembalian semula terakhir, yang mana terkemudian; atau
- bunuh diri dalam tempoh 12 bulan dari tarikh polisi dikeluarkan atau tarikh pengembalian semula terakhir, yang mana terkemudian.

Dalam kes ini, polisi akan ditamatkan dan jumlah premium yang dibayar akan dikembalikan tanpa faedah.

Pengecualian-pengecualian atas manfaat kematian/TPD akibat penyakit berjangkit tertentu

Tiada manfaat akan dibayar jika kematian atau ketidakupayaan akibat penyakit berjangkit tertentu adalah disebabkan oleh:

- peristiwa yang dilindungi iaitu Demam Denggi, Demam Chikungunya, Malaria, Ensefalitis Jepun, Selsema Avian atau Jangkitan Virus Zika berlaku dalam tempoh 30 hari dari tarikh polisi dikeluarkan atau tarikh pengembalian semula terakhir, yang mana terkemudian;
- apa-apa sebab lain selain daripada Demam Denggi, Demam Chikungunya, Malaria, Ensefalitis Jepun, Selsema Avian atau Jangkitan Virus Zika; atau
- sebarang keadaan sedia ada.
Dalam kes ini, polisi akan ditamatkan dan jumlah premium yang dibayar akan dikembalikan tanpa faedah.

Pengecualian-pengecualian atas manfaat TPD

Tiada manfaat akan dibayar jika TPD adalah disebabkan oleh mana-mana yang berikut:

- AIDS, komplikasi yang berkaitan AIDS, penyakit HIV;
- perjalanan udara selain dari penerbangan komersial;
- melanggar undang-undang;
- sukan berbahaya;
- penyalahgunaan dadah atau alkohol;
- keadaan sedia ada dalam tempoh 12 bulan dari tarikh polisi dikeluarkan atau tarikh pengembalian semula terakhir, yang mana terkemudian;
- mencederakan diri sendiri atau bunuh diri; atau
- peperangan, serangan, mogok, rusuhan, kekacauan awam.

Nota: Senarai ini adalah tidak menyeluruh. Sila rujuk kepada dokumen-dokumen polisi untuk maklumat lanjut mengenai pengecualian-pengecualian.

7. Bolehkah saya membatalkan polisi saya?

Anda boleh membatalkan polisi insurans dengan memberi notis bertulis kepada kami. Tarikh berkuatkuasa pembatalan adalah pada tarikh premium patut dibayar yang akan datang dan tiada nilai tunai atau pro-rata premium akan dibayar apabila polisi diserahkan.

8. Apakah yang perlu saya lakukan jika maklumat perhubungan saya berubah?

Adalah penting untuk anda memaklumkan kami akan sebarang perubahan ke atas butiran hubungan anda untuk memastikan sebarang urusan komunikasi akan disampaikan kepada anda dalam masa yang sepatutnya.

9. Di manakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?

Sekiranya anda memerlukan maklumat lanjut mengenai insurans hayat, sila rujuk kepada buku kecil *insuranceinfo* mengenai 'Life Insurans', yang terdapat di Sun Life Malaysia.

Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi kami di:

Sun Life Malaysia Assurance Berhad

Nombor Pendaftaran: 199001005930 (197499-U)

Aras 11, 338 Jalan Tuanku Abdul Rahman, 50100 Kuala Lumpur

Atau, anda boleh menghubungi talian **Khidmat Pelanggan Careline di 1300-88-5055**, kemukakan pertanyaan secara online melalui sunlifemalaysia.com, emel kepada kami di wecare@sunlifemalaysia.com, atau faks kepada kami di **(603) 2698 7035**.

10. Jenis pelan lain yang serupa sedia ada

Sila hubungi talian Khidmat Pelanggan Careline kami untuk jenis pelan lain yang serupa yang sedia ada.

NOTA PENTING:

MENYERTAI POLISI INSURANS HAYAT ADALAH KOMITMEN KEWANGAN JANGKA PANJANG. ANDA MESTI MEMILIH JENIS POLISI YANG MEMENUHI KEPERLUAN PERIBADI ANDA DENGAN SEBAIKNYA. ANDA SEHARUSNYA MEMBACA DAN MEMAHAMI DOKUMEN POLISI INSURANS ATAU TERUS MENGHUBUNGI KAMI UNTUK MAKLUMAT LANJUT.

Maklumat yang disediakan di dalam Dokumen Keterangan Produk ini adalah sah pada <Tarikh>. Pelan ini diunderait oleh Sun Life Malaysia Assurance Berhad <Nombor Pendaftaran: 199001005930 (197499-U)>, penanggung insurans yang dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia dan berdaftar di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013.

Sun Life Malaysia Assurance Berhad adalah ahli Perbadanan Insurans Deposit Malaysia (PIDM). Sebagai ahli PIDM, sesetengah manfaat yang diinsuranskan di bawah polisi-polisi/sijil-sijil insurans yang ditawarkan oleh Sun Life Malaysia Assurance Berhad adalah dilindungi oleh PIDM untuk kehilangan sebahagian atau keseluruhan manfaat-manfaat insurans tersebut, sekiranya berlaku kegagalan ahli syarikat insurans. Untuk maklumat lanjut berkenaan had perlindungan dan skop perlindungan, sila layari web PIDM (<https://www.pidm.gov.my>) atau hubungi talian bebas tol PIDM di 1-800-88-1266.